

Assistance technique et maintenance

C'est aussi cela la sérénité

Pour mieux vous accompagner, nous assurons plus qu'une assistance téléphonique à nos clients. Nous sauvegardons automatiquement la configuration du système d'étiquettes électroniques. Nous vous alertons pour prévenir un potentiel dysfonctionnement.

Assistance technique

Une maintenance efficace, c'est bien sûr une assistance téléphonique disponible et performante assurée directement par nos services. Nous maîtrisons totalement la chaîne depuis le logiciel jusqu'à l'infrastructure. Nos outils de connexion à distance nous permettant interventions et mises à jour.

Mise à jour

Notre logiciel bénéficie de mises à jour régulières afin de suivre les évolutions de votre logiciel de gestion et de profiter de nouvelles fonctionnalités.

Sauvegarde automatisée

Automatiser, c'est aussi vous dispenser des sauvegardes. ASCA automatise les procédures de sauvegarde avec une externalisation du fichier de référencement sur ses serveurs internet sécurisés.

Savoir anticiper les dysfonctionnements

Nos hotliners disposent d'un tableau de bord des différents états de fonctionnement. Ils peuvent ainsi détecter une anomalie et anticiper une panne à distance, avant même que vous ayez connaissance d'un éventuel dysfonctionnement.

“

La prévention de panne, c'est un service auquel les pharmaciens ne sont pas habitués. Ils sont toujours surpris lorsque nous les contactons pour leur signaler que nous avons détecté que leur système n'est pas opérationnel alors qu'ils ne s'en sont même pas aperçus.

Mais une chose est certaine, ils apprécient et ils y prennent vite goût.

”



Philippe KRANTZ,
directeur technique



Les locaux regroupant l'ensemble des services

